

Optimieren Sie Ihre Serviceprozesse

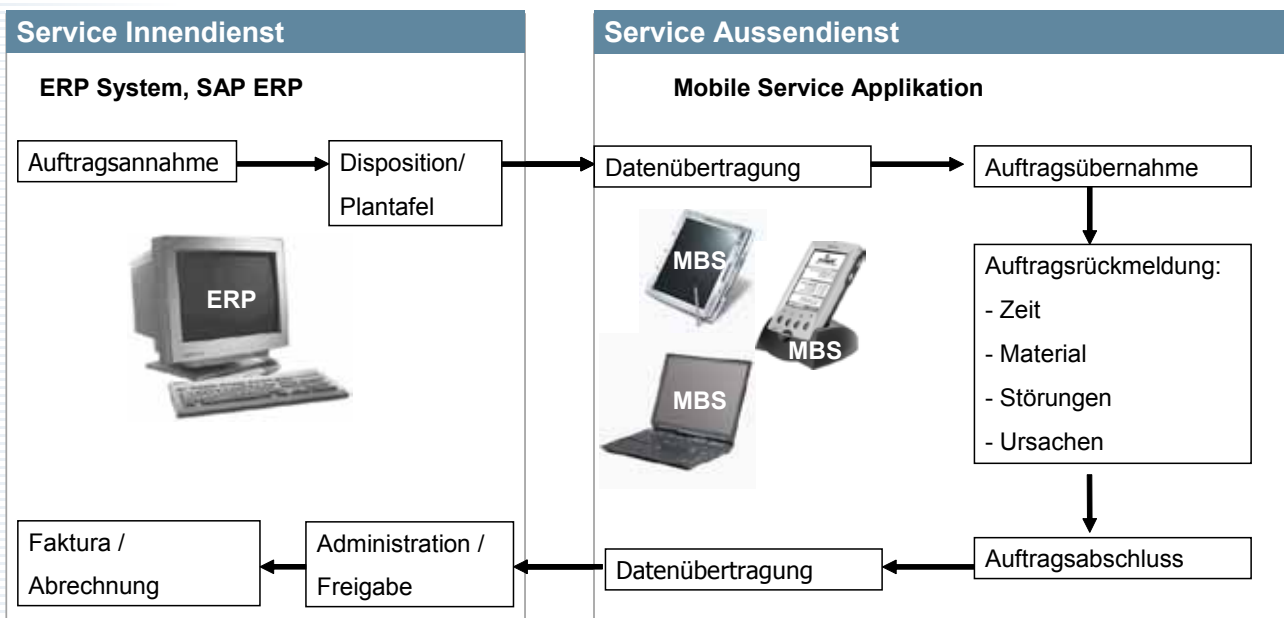
Die „Mobile Business Solutions“ (MBS) sind von SAP zertifizierte Lösungen der DATA MIGRATION AG, die Sie für einen erfolgreichen Einsatz einer SAP-basierten mobilen Applikation benötigen. Mit der Applikation „Mobile Service Solution“ können Serviceaufträge mobil abgewickelt werden. Dank SAP NetWeaver können mobile Endgeräte (PDA, Handy, Laptop) optimal in die Prozesskette integriert werden. Die Servicetechniker erhalten die Serviceaufträge direkt auf ihre mobilen Geräte und können somit Arbeitszeiten, Verbrauchsmaterialien, Materialreservierungen, Schadensursachen, Schadensbilder und Massnahmen zurückmelden, sowie Informationen über Lagerbestände und Materialverkaufspreise einsehen.

Das alles ist „offline“ oder „online“, mit der gleichen Lösung möglich!

Die „Mobile Service Solution“ umfasst den gesamten Serviceauftragsprozess, angefangen beim Störungseingang, über Disposition, Auftragsrückmeldung, bis hin zur Faktura. Dieser effiziente, integrierte Prozess erlaubt deutlich kürzere Durchlaufzeiten der Serviceaufträge und damit noch mehr Produktivität und Transparenz für den Aussendienst und Innendienst.

Die Benutzeroberfläche der „Mobile Service Solution“ lässt sich einfach auf kundenspezifische Anforderungen einstellen. Die gesamte Lösung basiert auf SAP Standard-Objekten und kann mittels Standardbausteinen kundenindividuell erweitert werden.

Durch die enge Einbindung der Servicetechniker in die Entwicklung der Lösung, entstand eine Benutzeroberfläche, die dank innovativer Technik intuitiv und schnell anpassbar ist.



Darstellung einzelner Prozessschritte im Serviceprozess zwischen Service-Innendienst und Service-Aussendienst mit MBS

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Effiziente Bearbeitung von Serviceaufträgen direkt vor Ort (online / offline)
- Zeitliche Einsparungen bei Reporterstellung, Rückmeldungen und Reduktion von Kontrollinstanzen
- Qualitative Verbesserungen bei Informationsbereitstellung, elektronischer Nachverfolgung und Reporting
- Optimierte und beschleunigte Prozesse (kürzere Durchlaufzeiten) in der Planung, Disposition und Fakturierung
- Transparenz, Effektivität und Produktivität
- Messbare Einsparpotential erzielen
- Solution Assessment - für Ihren Business Case und als Entscheidungsgrundlage für die Geschäftsleitung.
- Lösung basiert auf SAP Standardtechnologie – SAP NetWeaver

Sie sind interessiert an unserem Angebot?

Ergreifen Sie Ihre Chance und vereinbaren Sie einen Termin mit uns. Wir informieren Sie gerne über unsere Leistungen.

Ihr Kontakt:
Herr Marcel Egloff, Head of Sales
Tel.: +41 (0) 79 639 78 22
E-Mail: marcel.egloff@data-migration.ch

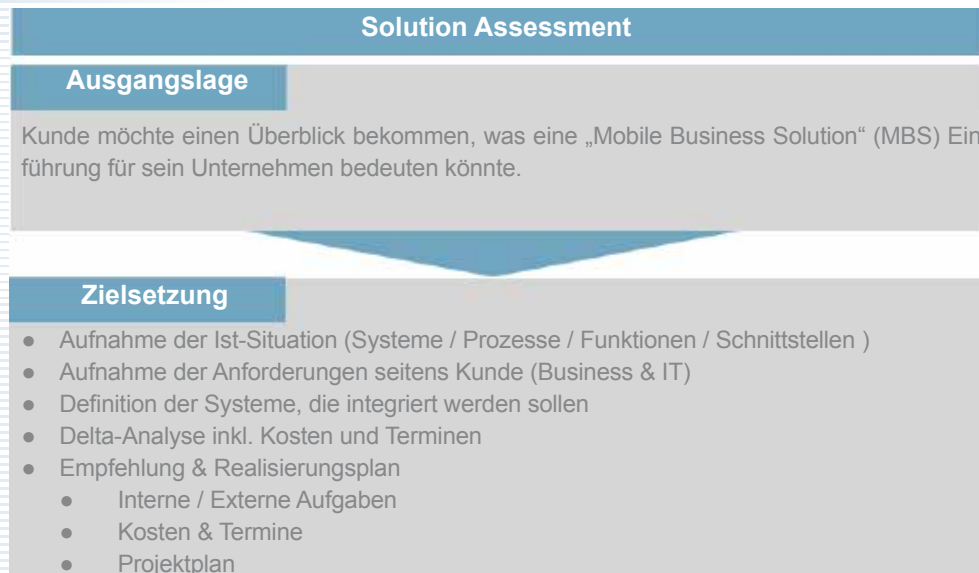
Funktionalitäten

- Auftragseröffnung
- Arbeitsbericht: Serviceauftrag / -meldung, Zeit- und Materialrückmeldung, Materialreservierung (Auftrag und Lager), Positionen, Probleme und Ursachen Rückmeldung, Zählerstände, Equipment-Historie
- Zeitwirtschaft: Nicht produktive Stunden, Abwesenheiten
- Materialwirtschaft: Materialumbuchungen, -reservierungen, -bestellungen (Kundenauftrag), Inventur
- Abfragen: Materialverkaufspreise, Lagerbestand, Rückmelde-Liste, Materialverbrauchsliste
- Disposition Plantafel (Optional)

Nutzen

- Mobiler Zugriff auf Service-/Störungsmeldungen und SAP-System.
- Keine Doppelerfassungen und lückenlose Dokumentation.
- Optimierung der Kommunikation zwischen dem Innendienst und dem Aussendienst.
- Zeiten- & Materialerfassung in einem Arbeitsschritt
- Effiziente Servicetechniker-Einsatzplanung (Plantafel)
- Transparenz über den gesamten Prozessablauf
- Deutlich kürzere Auftragsdurchlaufzeiten von Serviceeinsätzen bis hin zur Fakturierung.
- Steigerung der Produktivität

Unsere Projekt-Methodik „Solution Assessment (SA)“



Solution Assessment (SA):
Beinhaltet Workshops bei Ihnen vor Ort zur Ist-Analyse, Aufnahme der Kundenanforderungen und Ermittlung der Delta-Analyse.

Die Präsentation der Ergebnisse umfasst Terminplan, Investitionsübersicht sowie Umfang der implementierten Funktionalitäten.

Es ist der Startschuss für eine erfolgreiche Partnerschaft!

Wir sind Experten

Wir setzen „Mobile Business Solutions“ auch in Ihrer Branche um. Auszug aus unserer Kundenliste mit Mobile Solution Referenzprojekten: Kern AG (CH) und Kern GmbH (D), Kaba Gilgen, SBB, REWE, Studer, Hero, u.v.m.. Profitieren auch Sie von unserem Know-how und unserer Erfahrung!

Seit über 10 Jahren konzentriert sich die DATA MIGRATION AG auf die effiziente Einführung und die optimierte Nutzung von SAP-Lösungen. Davon zeugen zahlreiche Projekte in den Bereichen SAP CRM, MDM, RPM, Mobile Solutions sowie Migration, Systemkonsolidierung und SAP Altdatenarchivierung.

Als zertifizierter SAP Services Partner wurden wir für folgende Bereiche als SAP Special Expertise Partner (SEP) ausgewählt:

- Special Expertise Partner - SAP CRM
- Special Expertise Partner - SAP MDM
- Special Expertise Partner - SAP eSOA/NetWeaver
- Special Expertise Partner - SAP InfoWorker

Qualität ist uns wichtig!

Wir nehmen teil am SAP Quality Program in der Schweiz.